



hundeschule
simone kühl

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen der Hundetrainerin Simone Kühl und dem/der AuftragsgeberIn, im Folgenden als Halter bezeichnet. Hundetrainerin Simone Kühl erbringt sämtliche Dienstleistungen im Bereich Hundetraining & Hundeverhaltensberatung auf Grundlage dieser "Allgemeinen Geschäftsbedingungen". Diese sind auf der Homepage unter www.hundeschule-kuehl.de nachzulesen. Simone Kühl behält sich die jederzeitige Änderung oder Ergänzung der AGB vor. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung geltende Fassung.

2. Verbindlichkeit der Anmeldung

Mit der Anmeldung zu einem Trainingsangebot der Hundetrainerin Simone Kühl, geht der Hundehalter verbindlich einen Vertragsabschluss ein. Die Anmeldung ist bindend für den Halter und verpflichtet zur Zahlung der vereinbarten Kursgebühr, die sich aus den jeweils gültigen Preislisten ergibt. Der Vertrag kommt erst mit der Annahme durch Hundetrainerin Simone Kühl zustande. Durch den Vertragsabschluss gelten die AGB's von Hundetrainerin Simone Kühl. Mündlich vereinbarte Trainings- und Beratungsstunden sind grundsätzlich verbindlich.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Anmeldung auf der Homepage bekanntgegebenen Honorare. Aktuelle Preise und Kurstermine können der Homepage www.hundeschule-kuehl.de entnommen werden. Honorar- und Terminänderungen sowie Irrtum sind vorbehalten. Hundetrainerin Simone Kühl behält sich vor, Fahrtkosten nach gefahrenen Kilometern zu berechnen. Die Bezahlung der Dienstleistung erfolgt im Voraus per Überweisung oder direkt bei der jeweiligen Stunde in bar oder per EC Karte. Die Teilnahmeberechtigung erlischt bei fehlender Zahlung zum Zeitpunkt der Fälligkeit. Trainingskarten über mehrere Trainingsstunden können nach Buchung nicht, auch nicht teilweise, erstattet werden.

4. Rücktritt vom Vertrag durch Hundetrainerin Simone Kühl

Hundetrainerin Simone Kühl behält sich vor, Kurse aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen. Bezahlte Kursgebühren werden in diesem Falle vollständig rückerstattet, oder es wird ein neuer Termin vereinbart. Es steht Hundetrainerin Simone Kühl jederzeit frei, vom Vertrag zurückzutreten, wenn sich der Hundehalter vertragswidrig verhält oder das Ziel der Ausbildung oder andere Teilnehmer gefährdet. Die vereinbarten Stunden müssen auch dann zu 100% bezahlt werden. Sollten vereinbarte Termine aufgrund unerwarteter Vorkommnisse z.B. Wetterverhältnisse, die eine Durchführung des Unterrichts unzumutbar machen, oder durch Krankheit oder andere Gründe seitens Hundetrainerin Simone Kühl ausfallen, ist Hundetrainerin Simone Kühl dazu verpflichtet einen Ersatztermin anzubieten, um die Unterrichtsstunde in Absprache mit dem Halter möglichst schnell nachzuholen.



5. Rücktritt vom Vertrag durch den Halter

Einzeltraining & Gruppentraining: Alle Trainingsstunden müssen bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt werden. Trifft dies nicht zu, behält sich Hundetrainerin Simone Kühl das Recht vor, dass die vereinbarten Stunden zu 100% bezahlt werden müssen. Verspätungen des Hundehalters zum vereinbarten Termin gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der fälligen Trainingsgebühr oder zur Verlängerung der Trainingsstunde.

Bei einer Verhinderung des Halters besteht kein Anspruch auf einen Ersatztermin. Trainingskarten über mehrere Trainingsstunden (Einzeltraining & Gruppentraining) können nach Buchung nicht, auch nicht teilweise, erstattet werden.

Intensivworkshops & Seminare : Bei Rücktritt bis zu 8 Wochen vor dem Seminar wird der bis dahin gezahlte Betrag zurückerstattet. Es entstehen dem Kunden keine weiteren Kosten.

Bei Abmeldung zwischen der 8. und der 4. Woche vor der Veranstaltung erstattet der Veranstalter den bis dahin gezahlten Betrag zurück, abzüglich 25% der Teilnahmegebühr als Bearbeitungsgebühr.

Bei Rücktritt zwischen der 4. Woche und Beginn vor der Veranstaltung wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50% der Teilnahmegebühr als Stornokosten einbehalten, sofern der Platz neu vergeben werden kann.

Sollte wider Erwarten bis Veranstaltungsbeginn kein adäquater Ersatzteilnehmer/-Teilnehmerin durch den Veranstalter oder den Kunden/die Kundin gefunden werden, ist die gesamte Semingebühr trotz Abmeldung zu entrichten.

Nimmt der Kunde/die Kundin ohne Abmeldung nicht an der Veranstaltung teil oder bricht er/sie die Teilnahme an der Veranstaltung ab, bleibt er/sie zur Zahlung von 100% des vereinbarten Veranstaltungsentgelts verpflichtet.

Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen.

6. Pflichten des Halters

Der Hundehalter versichert, dass sein Hund behördlich angemeldet, ausreichend geimpft (Grundimmunisierung / Tollwut) sowie haftpflichtversichert (auch für Schäden, die beim Hundetraining entstehen können) ist. Kopien der Haftpflicht-Versicherung und des Impfbuches werden vom Halter vor Trainingsbeginn vorgelegt. Der Hundehalter versichert, dass sein Hund frei von ansteckenden Krankheiten ist. Der Hundehalter ist verpflichtet, vollständig und wahrheitsgemäß über etwaige Krankheiten und/oder Parasitenbefall und/oder Verhaltensauffälligkeiten seines Hundes (z.B. übermäßige Aggressivität) vor Beginn des Trainings zu informieren. Der Halter ist verpflichtet Hundetrainerin Simone Kühl über die Läufigkeit seiner Hündin zu informieren. Die Hundetrainerin ist berechtigt, läufige Hündinnen sowie Hunde mit ansteckenden Krankheiten vom Training auszuschließen. Den Anordnungen zur sicheren Verwahrung des Hundes (Leine, Maulkorb, etc.) ist Folge zu leisten. Bei Nichteinhaltung seitens des Hundehalters behält sich Hundetrainerin Simone Kühl vor, das Training/die Beratung abzuberechnen. Die Gebühren sind trotzdem in voller Höhe zu zahlen.

7. Haftung

Hundetrainerin Simone Kühl übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden die dem Hundehalter oder seinem Hund oder Begleitpersonen durch die Anwendung der gezeigten Übungen, den Freilauf der Hunde, Rangeleien von eigenen oder fremden Hunden im Freilauf entstehen. Dieser Ausschluss gilt nicht für



hundeschule simone kühl

Ersatzansprüche, die auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verletzung von Pflichten der Hundetrainerin oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Alle Begleitpersonen sind durch den Hundehalter von dem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen. Der Hundehalter haftet in vollem Umfang nach Maßgabe der gesetzlichen Haftungsregelung, für jegliche Schäden, die sein Hund verursacht. Der Hundehalter handelt in eigener Verantwortung. Auch während der Unterrichtszeit obliegt dem Hundehalter die Führung des Tieres eigenverantwortlich, sie wird nicht an den Trainer abgetreten. Soweit es im Rahmen der Ausbildung notwendig ist den Hund von der Leine zu lassen, weise ich ausdrücklich auf die gesetzlichen Bestimmungen hin. Die Hundeschule kann nur eine Empfehlung aussprechen, der Hundehalter handelt eigenverantwortlich. Der Einsatz von Hilfsmitteln wie Schlepplleine, Halti etc. erfolgt auf eigenes Risiko, auch wenn diese auf Veranlassung der Hundeschule genutzt werden.

8. Garantie

Der Halter erhält im Rahmen des Unterrichts Handlungsvorschläge für eine artgerechte Hundeerziehung. Eine Erfolgsgarantie kann daraus jedoch nicht abgeleitet werden, da der Erfolg in hohem Maße von dem Verhalten des Halters, dem geleisteten Trainingsaufwand und dem teilnehmenden Hund abhängt. Hundetrainerin Simone Kühl übernimmt keine Erfolgsgarantie für die im Unterricht vermittelten Inhalte, versichert jedoch, diese nach bestem Wissen und Gewissen zu vermitteln.

9. Ausschluss eines Teilnehmers

Hundetrainerin Simone Kühl behält sich vor, Hundehalter ohne Angabe von Gründen mit sofortiger Wirkung vom Training auszuschließen, wenn z.B. sie bzw. ihr teilnehmender Hund eine Störung oder Gefahr für den reibungslosen Ablauf des Trainings darstellen, oder Anweisungen des Trainers nicht Folge geleistet wird. Die Trainingsgebühren sind trotzdem in vollem Ausmaß zu zahlen.

10. Fotos & Videos

Hundetrainerin Simone Kühl behält sich vor, Fotos oder Videos, die von Hundetrainerin Simone Kühl oder einer durch sie ausgewählten Person während der Trainingsstunden gemacht werden, auf der firmeneigenen Homepage bzw. Facebookseite oder anderen für die Hundeschule Simone Kühl zu werblich nützlichen Zwecken zu veröffentlichen. Der Hundehalter erteilt hierzu seine inhaltliche und zeitlich unbefristete Genehmigung. Diese ist jederzeit schriftlich widerrufbar.

11. Urheberrecht

Sämtliche Unterlagen von Hundetrainerin Simone Kühl die dem Hundehalter im Rahmen des Unterrichts oder im Rahmen von Fortbildungsveranstaltungen ausgehändigt werden, unterliegen dem urheberrechtlichen Schutz. Der Hundehalter darf sie nur für private Zwecke nutzen.

Die Vervielfältigung, Verbreitung, der Verleih oder die Vermietung sind hiermit ausdrücklich untersagt.

12. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist der Kreis Viersen.